

Velkommen til FDF Landslejr 2022

Du slipper for at holde styr på kontanter, når du besøger FDF Landslejr 2022, og betaler i stedet for med dit kontaktløse chiparmbånd i boderne.

Du kan læse alt om hvordan du opretter og tilpasser din konto på <https://fdf.pay4it.dk> på de næste sider.





<u>1. Opret konto</u>	Side 2
<u>2. Opret bruger</u>	Side 4
<u>3. Tilføj penge</u>	Side 5
<u>4. Automatisk optankning</u>	Side 6
<u>5. Login/Glemt password</u>	Side 7
<u>6. Oversigt over dine kontoer</u>	Side 8
<u>7. Skift kontoinformation/Adgangskode</u>	Side 9
<u>8. Skift kort eller armbånd</u>	Side 10
<u>9. Spær/Åben konto</u>	Side 11
<u>10. Kreditkortinformation</u>	Side 12
<u>11. Tilbagebetaling</u>	Side 13
<u>12. SMS advisering</u>	Side 14
<u>13. Tilpas kortet – Dagligt forbrug</u>	Side 15
<u>14. Transaktioner – Oversigt</u>	Side 16
<u>15. Ofte stillede spørgsmål</u>	Side 17

1. OPRET KONTO



Er du ny bruger?

Tryk "**Opret konto**" øverst på hjemmesiden.

1. Vælg om du skal oprette en konto til hele familien eller dig selv.
2. Tryk "**Fortsæt**".

DA | EN

OPRET KONTO

Vælg en af følgende oprettelsesmuligheder, for at vælge den type konto, der passer til din eller dit barns deltagelse på FDF Landslejr 2022:

- Denne konto skal kunne administrere flere end mit eget betalingsarmbånd.
- Denne konto skal kun administrere mit eget eller mit barns betalingsarmbånd.

FORTSÆT

Har du allerede en konto? [Log ind](#)

1. OPRET KONTO



DA | EN

OPRET KONTO

Navn *

FDF medlemsnummer

Adresse *

Postnummer * By *

Landekode (+45) Mobilnummer *

Email *

Gentag email *

Kodeord *

Gentag kodeord *

Kodeordet skal indeholde minimum 6 tegn.

Tilføj et NFC-kort eller nøglebrik.

Kort eller armbandsnummer *

Jeg accepterer betingelserne

OPRET KONTO

Har du allerede en konto? [Log ind](#)

1. Udfyld alle felterne.
2. Kryds af i **"Jeg accepterer betingelserne"**.
3. Tryk på **"Opret konto"**
4. Du kan nu logge ind på din konto på hjemmesiden.

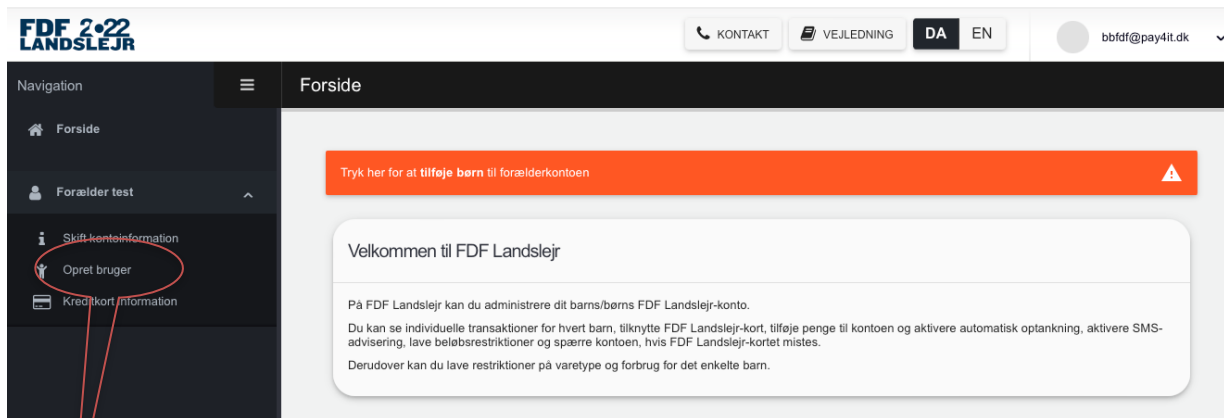
Opret ét betalingsarm

Gå videre til **"Tilføj penge"** s. 6, hvis du har oprettet dig som bruger.

Opret flere betalingsarmbånd

Gå til **"Opret bruger"** på næste side for at oprette bruger(e) til kontoen.

2. OPRET BRUGER – KUN FAMILIER



Hvis du har oprettet dig som forælder på en familiekonto, skal du oprette en bruger til de personer der skal bruge betalingsarmbånd.

1. Tryk på **"Opret bruger"**
2. Udfyld alle felterne. Find nummeret på chiparmbåndet.
3. Tryk på **"Opret"**.

Gentag de 3 punkter, hvis du skal oprette flere brugere på samme konto. Hver bruger skal have sit eget betalingskort.

Opret bruger

Her opretter og tilknytter du brugere af Kort og armbånd til din konto.

Fornavn *

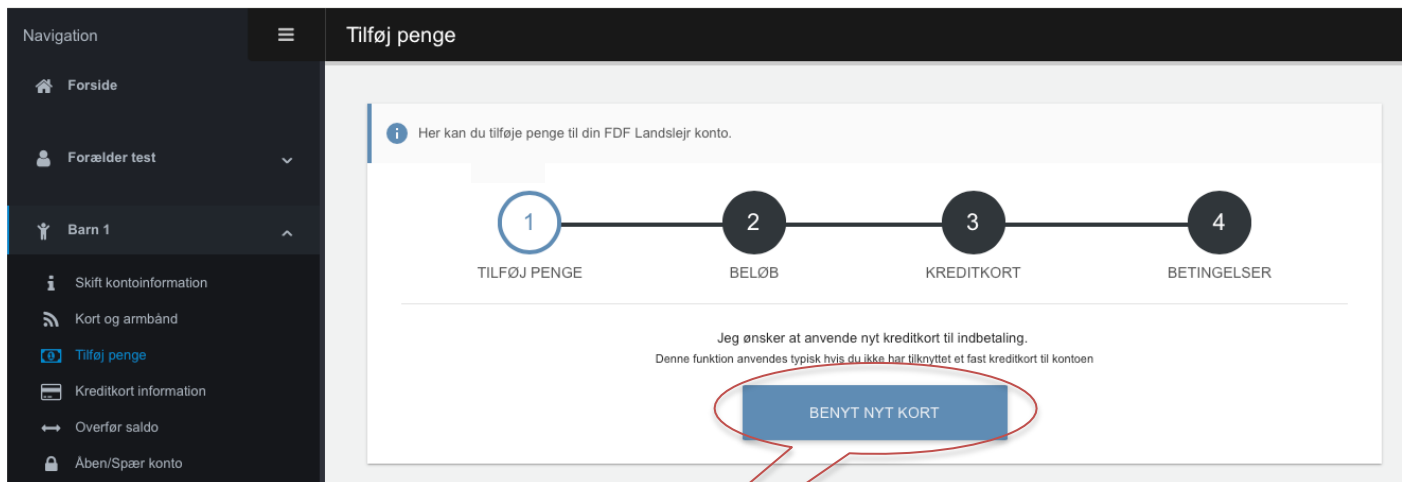
Efternavn *

Tilføj et NFC-kort eller nøglebrik.

Kort eller armbandsnummer *

OPRET

3. TILFØJ PENGE



Du skal tilføje penge til kontoen inden du kan bruge kortet til betaling.

1. Tryk **"Tilføj penge"** under brugerens navn.
2. Tryk **"Benyt nyt kort"**.
3. Vælg beløb på listen og tryk **"Næste"**.
4. Vælg kreditkorttype og tryk **"Næste"**.



5. Kryds af i feltet **"Jeg accepterer betingelserne"** og tryk **"Afslut"**.

Når du har gennemført optankning af betalingskortet er det klar til brug.

Gentag de 5 punkter, hvis du har flere brugere tilknyttet til kontoen.

4. AUTOMATISK OPTANKNING



Du kan aktivere automatisk optankning, så du undgår at stå uden penge på dit betalingsarmbånd.
Du skal gemme dit kreditkort under **"Kreditkort information"** før du kan bruge funktionen.

Automatisk optankning

Overfør et fast beløb (eks. 200 kr.), når saldoen er under et bestemt beløb (eks. 50 kr.)

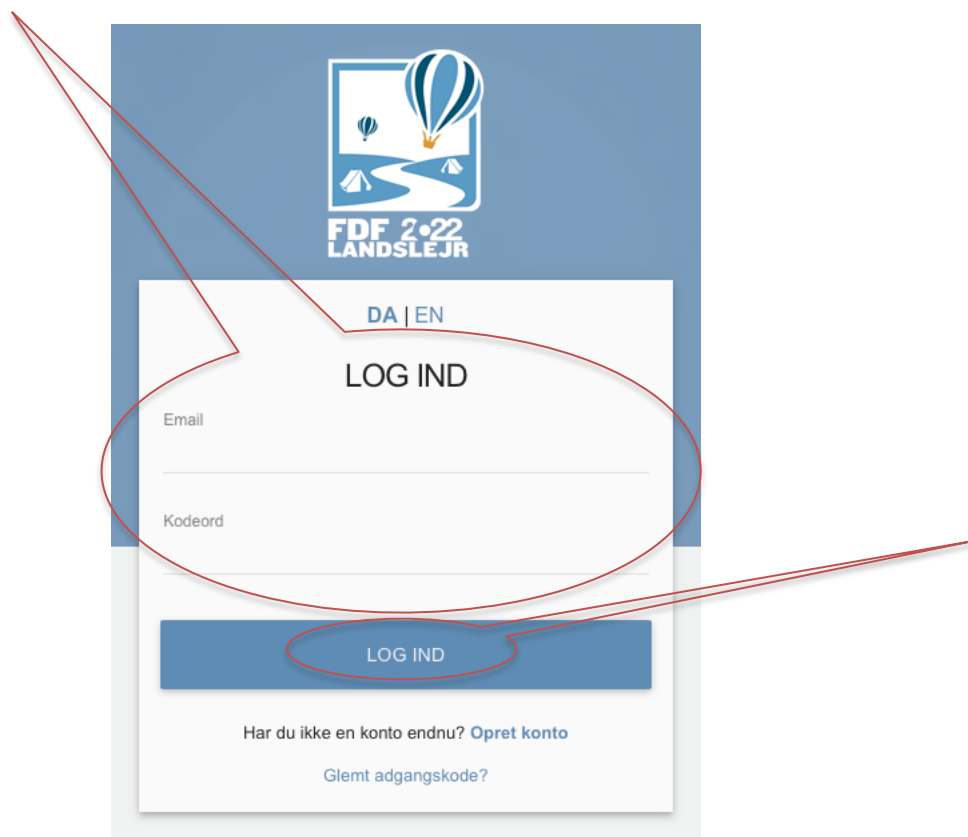
1. Tryk på knappen **"Aktiver automatisk optankning"**.
2. Vælg genoptankningsbeløb og minimumssaldo for automatisk optankning. Eks. optank med 200 kr., når saldoen er under 50 kr.
3. Afslut ved at trykke **"Gem"**.

5. LOGIN/GLEMT PASSWORD



Log ind

1. Indtast din e-mail og adgangskode for at logge på betalingssiden.
2. Kryds af i **"Husk mig"**, hvis du ønsker at gemme din e-mail automatisk.
3. Tryk på **"Log ind"** for at logge på din konto.



Glemt din adgangskode?

1. Tryk på **"Glemt adgangskode"**.
2. Indtast din e-mail og afslut med **"Send"**.

Du får tilsendt en ny adgangskode til din e-mail indenfor få minutter. Se evt. i "Uønsket post/Spam", hvis du ikke modtager koden.

6. OVERSIGT OVER DINE KONTOER



Du vil se dette skærmbillede når du logger på din konto. Startside giver et hurtigt overblik over dine oplysninger. Se forklaringer nedenfor:

Tryk på brugerens navn for at se alle funktionerne på kontoen.
OBS: Som forælder kan du kun ændre dine kontooplysninger og oprette børn under dit eget navn. Tryk på barnets navn for at se øvrige funktioner.

Velkommen til skolepenge

På skolepenge kan du administrere dit barns/barns skolepenge konto. Du kan individuelt for hvert barn se transaktioner, tilknytte skolepenge kort, tilføje penge til konto og aktivere automatisk optankning, aktivere SMS advisering, lave beløbsrestriktioner og spærre konto, hvis skolepenge kortet mistes. Derudover kan du lave restriktioner på varetype, og forbrug på det enkelte barn.

Barn 1

Saldo 0,00 kr.

Kontoen er spærret - Tryk her for at låse op

Tryk her for at tilføje kreditkort til kontoen

Barn 2

Saldo 0,00 kr.

Rådighedsbeløb i dag 25,00 kr.

Du kan bl.a. se saldo og rådighedsbeløb for hver af de tilmeldte personer. Brug genvejstasterne til at komme til forskellige funktioner.

7. SKIFT KONTOINFORMATION/ADGANGSKODE



Skift information

Dine personlige informationer.

Navn *
Forælder test

Adresse *
Saxovej 18

Postnummer * By *
6000 Kolding

Email *
bbfdf@pay4it.dk

Landekode * Mobilnummer
(+45) 26815500

GEM

Skift kodeord

Nyt kodeord *

Gentag nyt kodeord *

GEM

Ændre kontooplysninger

1. Indtast dine nye oplysninger.
2. Afslut ved at trykke **"Gem"**

Ændre adgangskode

1. Indtast den nye adgangskode i felterne.
2. Afslut ved at trykke **"Gem"**

8. SKIFT KORT ELLER ARMBÅND



Du beholder din saldo, hvis du mister dit betalingsarmbånd. Du skal blot ændre dit kortnummer for at kunne bruge dit nye kort.

OBS: Læs hvordan du spærrer dit kort på næste side.

Kort og armbånd

Her kan du tilknytte dit kort eller armbånd til din konto.
Du finder kortnummeret på forsiden af det udleverede kort eller armbånd.

Kort eller armbandsnummer *

TILFØJ

Liste over tilknyttede kort og armbånd

1600018000 X

2. Tilføj det 10-cifrede kortnummer på forsiden af dit nye betalingskort.

3. Tryk **"Tilføj"** for at tage kortet i brug.

1. Slet det gamle kort ved at trykke på det røde X og tryk **"Godkend"**.

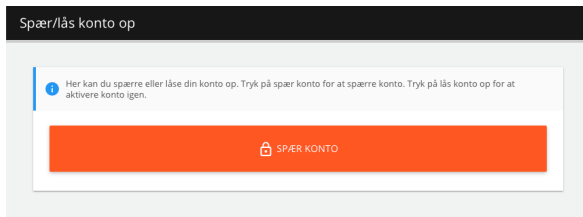
9. SPÆR/ÅBEN KONTO



Du kan spærre din konto med det samme, hvis du mister dit armbånd så du undgår misbrug.

Spær konto

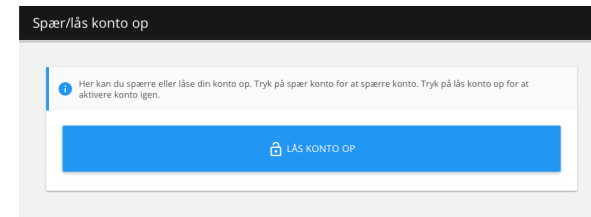
1. Tryk på menupunktet **"Åben/Spær konto"**.
2. Tryk på **"Spær konto"** og afslut med **"Godkend"**



Armbåndet kan ikke bruges, så længe kontoen er spærret.
Hvis armbåndet dukker op igen, kan du låse kontoen op.

Lås konto op

1. Tryk på menupunktet **"Åben/Spær konto"**.
2. Tryk på **"Lås konto op"** og afslut med **"Godkend"**



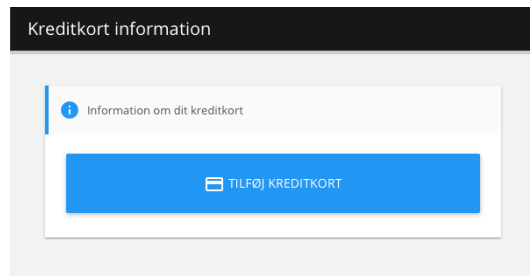
Du kan nu bruge af saldoen igen. Husk at ændre nummeret, hvis du har fået et nyt betalingsarmbånd.

10. KREDITKORTINFORMATION



Du kan gemme dine kreditkortinformationer, så du slipper for at indtaste det hver gang du optanker. Hvis du vil bruge automatisk optankning, så skal dine kreditkortoplysninger gemmes.

1. Gå til **"Kreditkort information"** og tryk **"Tilføj kreditkort"**



2. Vælg kreditkorttype og tryk **"Fortsæt"**.
3. Udfyld dine kreditkortinformationer og tryk **"Gennemfør betaling"**.

Dit kreditkort er nu gemt og kan bruges på hjemmesiden, når du vælger "Benyt gemt kreditkort" til optankning.

11. TILBAGEBETALING



Du kan få tilbagebetalt hele din saldo til din bankkonto, når du ikke længere skal bruge din konto.

Tilbagebetaling

1 Vælg det beløb du ønsker at få udbetalt og indtast dine bankinformationer, så bliver pengene overført indenfor 5 bankdage. Pengene overføres til valgte bankkonto.

Max beløb til udbetaling: 0,00 kr.

Beløb *

Bank *

Registreringsnummer * 0 / 4

Gentag registreringsnummer * 0 / 4

Kontonummer * 0 / 10

Gentag kontonummer * 0 / 10

Tekst til egen kontoudskrift * 0 / 20

UDBETAL

1. Gå til menupunktet **"Tilbagebetaling"**
2. Indtast det beløb du ønsker at få udbetalt (Max. beløb viser saldoen)
3. Udfyld dine bankoplysninger og afslut med **"Udbetal"**.

Du vil modtage beløbet på din bankkonto indenfor 5 bankdage.

12. SMS ADVISERING



Du har mulighed for at få en SMS, når du optanker og bruger kortet eller saldoen er under bestemt beløb. Du kan aktivere SMS'er under menupunktet **"SMS advisering"**.

SMS advisering

i Her kan du indstille hvilke adviseringer, du ønsker at modtage. Tryk på knapperne for at slå advisering til og fra.

SMS advisering ved optankning af kort (Koster 0,25 kr.)

SMS advisering ved brug af kortet (Koster 0,25 kr.)

SMS advisering ved saldo under 0 kr. (Koster 0,25 kr.)

GEM

Vælg hvornår du ønsker at modtage en SMS ved at aktivere knapperne. Afslut med **"Gem"**.

Få SMS når du tanker op

Få SMS når kortet bliver brugt til betaling

Få SMS når saldoen er under eks. 50 kr.

SMS advisering er aktiveret

SMS advisering er ikke aktiveret

13. TILPAS KORTET – DAGLIGT FORBRUG



Du har mulighed for at fastsætte begrænsninger for hvor og hvornår kortet må bruges. Du ændrer indstillingerne under menupunktet "Tilpas FDF Landslejr".

- Der kan købes varer (ugedag)
- Der kan ikke købes varer (ugedag)

1. Aktiver forbrugsbegrænsning.
2. Indtast max. beløb pr. dag.
3. Afslut med **"Gem"**

1. Deaktiver de ugedage hvor kortet ikke må bruges. Hvis du ikke ændrer noget, så kan kortet bruges alle dage.
2. Afslut med **"Gem"**

14. TRANSAKTIONER - OVERSIGT



Du kan se alle dine kvitteringer for betalinger under menupunktet **"Transaktioner"**. Du kan bl.a. se hvornår du har handlet, hvad du har købt og hvordan du har betalt.

Transaktioner







Dato Lokation

Transaktions ID Status

0 / 10

NULSTIL SØG

Page 1 Results per page 10 1 - 6 of 6

Type	ID	Dato	Beløb	Status	Beskrivelse	Lokation		
	Kreditkort	9994307	25. maj 2020 - 12:46:29	0,00 kr.	Afventer Godkendelse	Tilføjelse af kreditkort	Pay4it - Betaling	...
	Kreditkort	9994277	25. maj 2020 - 12:44:05	0,00 kr.	Afventer Godkendelse	Tilføjelse af kreditkort	Pay4it - Betaling	...
	Wallet	9574962	11. mar. 2020 - 14:27:16	-1,00 kr.	Fejlet	Kasseapparat	Pay4it Demo Skole	...
	SMS	9574743	11. mar. 2020 - 14:15:12	-1,00 kr.	Gennemført	Kasseapparat	Pay4it Demo Skole	...
	Kreditkort	8489486	2. jan. 2020 - 13:03:14	0,00 kr.	Gennemført	Tilføjelse af kreditkort	Pay4it - Betaling	...
	Kreditkort	8489477	2. jan. 2020 - 13:02:57	0,00 kr.	Afventer Godkendelse	Tilføjelse af kreditkort	Pay4it - Betaling	...

Results per page 10 1 - 6 of 6

Tryk på "i" for at se detaljer om dit køb. Du kan også se om dit køb er fejlet eller gennemført.

16. OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL



- ✓ **Hvor meget må der købes for pr. dag?** Du bestemmer selv dagligt max forbrug pr. dag. Max forbrug kan altid ændres.
- ✓ **Hvor må der købes?** Du vælger selv hvilke betalingssteder kortet må benyttes.
- ✓ **Hvad gør jeg hvis kortet mistes?** Log ind på hjemmesiden og spær kontoen. Vælg menupunktet "Spær kort". Kortet kan aktiveres samme sted, hvis det findes igen. Du kan få et nyt kort på det salgssted du benytter.
- ✓ **Hvordan undgår jeg at stå uden penge på kortet?** Du kan aktivere automatisk optankning. Der afsendes automatisk en e-mail når der tankes op. Du kan også vælge at få en SMS. Det koster 0,25 kr. pr SMS.
- ✓ **Kan jeg se hvad jeg køber?** Ja, du kan se detaljer om alle køb under "Transaktioner".
- ✓ **Kan jeg få udbetalt evt. restbeløb på kortet?** Ja, du vælger "Tilbagebetaling" og udfylder felterne, så udbetales beløbet til din bankkonto.
- ✓ **Kan jeg tilknytte flere kort til samme betaler?** Ja, tryk på dit navn og "Opret barn". Tilføj kortnummer til barnet, og gentag hvis du skal tilføje flere kort.
- ✓ **Er det sikkert at overføre til kortet?** Ja, alle transaktioner går igennem PCI-certificeret og godkendt indløser. Det er kun den godkendte PCI certificerede der har adgang til dine kreditkort informationer. Dermed svarer det til at handle i en sikker webshop.
- ✓ **Er der andre end mig der har adgang til min konto?** Nej, du skal bruge adgangskode for at logge ind på din konto. Det anbefales ikke at dele adgangskode med andre. Er der mistanke om at andre har fået adgang til din kode, anbefales det at ændre koden med det samme.
- ✓ **Jeg har fået nyt kreditkort. Hvor ændrer jeg mine kreditkortoplysninger?** Du ændrer dine kreditkortinformationerne under "Kreditkort information". Husk at slette dit gamle kreditkort.
- ✓ **Automatisk optankning virker ikke.** Har du fået nyt kreditkort? Husk at ændre kreditkortinformationer som beskrevet ovenfor. Kontakt os, hvis du fortsat oplever problemer.

<https://fdf.pay4it.dk> er udviklet af Pay4it.

Pay4it ApS, Saxovej 18, 6000 Kolding, CVR: 31615712